

## Communicatie en participatie Noordpoort

### Inleiding

Het Transformatiegebied Noordpoort ligt tussen de Watertoren van Meppel en de historische binnenstad. De Drentse Hoofdvaart loopt door het gebied en biedt als vaarweg kansen op wonen langs het water.

Met de bouw van circa 1.000 woningen in Noordpoort geven we de woningbouw in Meppel een impuls. De helft van de woningen valt in de categorie betaalbaar. Daarnaast wordt de verkeersveiligheid aan de noordzijde van Meppel verbeterd door de aanleg van een nieuwe weg (de stadsentree) en het verminderen van autoverkeer op de Steenwijkerstraatweg.

### Communicatieplan en -aanpak

Omgevingsmanagement en communicatie zijn binnen een complex en langdurig gebiedsontwikkelingsproject als dit essentieel. De omgevingsmanager bespreekt vroegtijdig ontwikkelingen met interne en externe stakeholders. Om een en ander in goede banen te leiden is een communicatieplan opgesteld, inclusief stakeholdersanalyse en issue-overzicht.

De communicatiestrategie die wordt gehanteerd is flexibel en past zich aan veranderingen en onzekerheden in het ontwikkelingsproces aan. De strategie is gericht op het vroegtijdig informeren en betrekken van belanghebbenden gedurende het hele project.

Er worden verschillende communicatiekanalen en -middelen ingezet, zoals digitale nieuwsbrief (in- en extern), website, social media, klankbordgroep Noordpoort, maandelijkse spreekuur Infopunt, flyers, persberichten, wijk- en buurtkranten, huis-aan-huis berichten en informatiebijeenkomsten. De omgevingsmanager, communicatieadviseur en de gemeentelijke wijkregisseurs overleggen maandelijks met elkaar.

### Communicatiekalender

In 2024 is er ingezet op persoonlijk contact met bewoners, grondeigenaren en ontwikkelaars. De volgende communicatiemomenten en -acties hebben plaatsgevonden:

Oktober 2023	Klankbordgroep vergadering: kennismaken & inventarisatie onderwerpen
December 2023	Klankbordgroep vergadering: Nota van Uitgangspunten

Maart 2024	Bezoeken aan woonbootbewoners ivm doorvaartbreedte nieuwe brug
April 2024	Klankbordgroep vergadering: Spelregels en participatieladder
Juni / juli 2024	Gespreksronde grondeigenaren en ondernemers: SvZ, fasering en bereikbaarheid
September 2024	Klankbordgroep vergadering: PvE brug, fasering & planning Stadsentree
September 2024	Bijpraten raad tijdens De Ronde
Oktober 2024	Starthandeling sloopwerkzaamheden met omwonenden, klankbordgroepleden en andere stakeholders
Oktober 2024	Ingebruikname infopunt Galgenkampsweg 5. Vanaf november '24 elke eerste maandag van de maand geopend van 16:30 tot 18:00 uur
Oktober 2024	Gespreksronde grondeigenaren en ondernemers: stedenbouwkundigplan
November 2024	Klankbordgroep vergadering: stedenbouwkundigplan
November 2024	Informatiebijeenkomst omwonenden: stedenbouwkundigplan

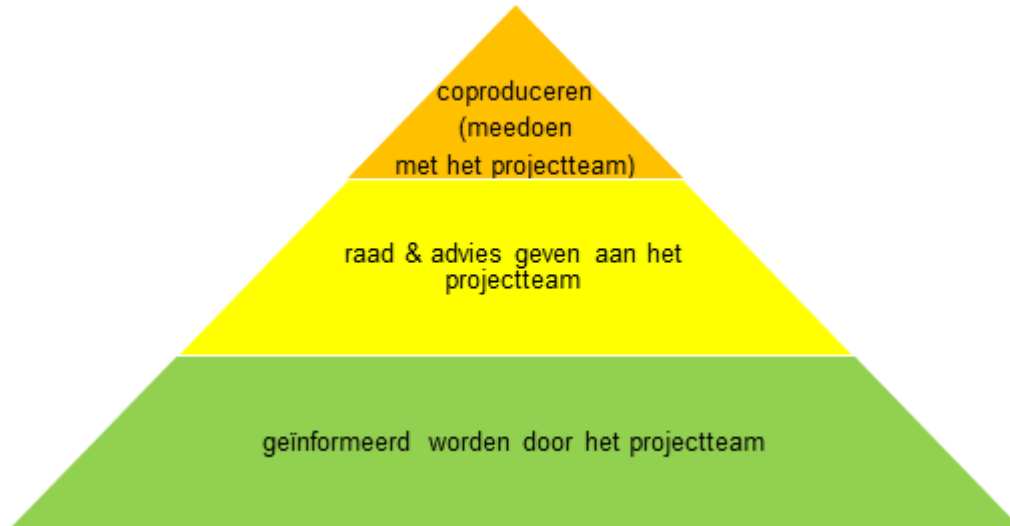
## Participatieladder

Met de leden van de klankbordgroep zijn in april 2024 afspraken gemaakt over de rol en de spelregels van de klankbordgroep. Hierbij wordt de participatieladder gebruikt.

- Informeren - omgevingsmanager verstrekt actief en tijdig informatie en er worden regelmatig informatiebijeenkomsten georganiseerd.
- Adviseren - klankbordgroep geeft gevraagd en ongevraagd advies hetgeen door het projectteam wordt afgewogen; dat wil niet zeggen dat elk advies gehonoreerd kan worden.
- Coproduceren - faciliteren initiatieven klankbordgroep mits deze passend zijn binnen de uitgangspunten van Noordpoort.

Het project bestaat uit een aantal fasen nl. initiatief/definitie, ontwerp, aanbesteding, voorbereiding, uitvoering en tot de nazorgfase. Op dit moment zit het project in de ontwerpfase. In deze fase worden opgesteld het omgevingsplan, het stedenbouwkundig kader, kader voor de beeldkwaliteit, functionaliteit en vormgeving van de bruggen. Dit zijn relatief abstracte onderwerpen. Daarom ligt op dit moment de nadruk vooral op het informeren van de klankbordgroep en de omwonenden. Tips en aandachtspunten die voortkomen uit de verschillende overleggen worden uiteraard zoveel als mogelijk geïmplementeerd.

Professionele stakeholders wordt in deze fase om inhoudelijke input gevraagd. Vaak gaat het ook om het meedenken over ontwerp oplossingen (waterschap, provincie, vrd). Aandachtspunten worden verwerkt als wensen en eisen in de verschillende aanbestedingsdocumenten.



## **Rol omgevingsmanager**

De omgevingsmanager bewaakt en borgt het communicatie- en participatieproces. Hij heeft vooraf en tijdens nauwe afstemming met de projectleider, technisch manager en communicatieadviseur over doel, gewenste opbrengst, toon en timing. De omgevingsmanager voert gesprekken met eigenaren, omwonenden, ondernemers en vertegenwoordigers van publieke organisaties (provincie, waterschap, vrd, omgevingsdienst). Opbrengsten van gesprekken en mails worden geordend vastgelegd en vormen input voor het planvormingsproces en aanbestedingsdocumenten.