

Vergaderjaar 1998–1999

25 837

Aanvulling van de Algemene wet bestuursrecht met een regeling over de behandeling van klachten door bestuursorganen

Nr. 9

GEWIJZIGD AMENDEMENT VAN HET LID BROOD TER VERVANGING VAN DAT GEDRUKT ONDER NR. 7

Ontvangen 6 november 1998

De ondergetekende stelt het volgende amendement voor:

In artikel I, onderdeel B, wordt in Afdeling 9.2 na artikel 9:12 een nieuw artikel ingevoegd, dat luidt:

Artikel 9:12a

Het bestuursorgaan draagt zorg voor registratie van de bij hem ingediende schriftelijke klachten. De geregistreerde klachten worden jaarlijks gepubliceerd.

Toelichting

Ingevolge dit amendement zorgt het bestuursorgaan voor registratie en jaarlijkse publicatie van schriftelijk ingediende klachten.

Voor het bestuursorgaan vormt de voorgestane regeling een basis voor een structureel leerproces. Het verschaft algemeen inzicht en vormt een bijdrage tot versterking van dat leerproces bij die bestuursorganen waar dat thans nog geen structurele plaats heeft. Voor professionele organen zal dit reeds praktijk zijn. Het scheidt dus geen onnodige bestuurslasten. Publicatie draagt bij aan transparantie van en controle op bestuursorganen.

Brood