

Gemeente:

1. Verordening en besluit

Vragen die de burger heeft:
Heb ik invloed op het Wmo beleid?

- a. Heeft het College van B&W met (representatieve organisaties van) burgers overlegd over de conceptverordening?
- b. Is de door het College van B&W vastgestelde verordening voor individuele Wmo voorzieningen ter inzage gelegd voor inspraak?
- c. Is de verordening voor individuele voorzieningen vóór oktober 2006 door de gemeenteraad vastgesteld?
- d. Wordt deze verordening vóór januari gepubliceerd in het informatieblad van de gemeente?
- e. Wordt het besluit Wmo voor individuele voorzieningen vóór december 2006 door het College van B&W vastgesteld?
- f. Worden de beleidsregels Wmo voor de individuele voorzieningen uiterlijk december 2006 door het College van B&W vastgesteld?

Handreikingen

[Algemene handreiking \(1\)](#)

[Algemene handreiking \(2\)](#)

[Burgerparticipatie](#)

[Modelverordening](#)

[Modelbesluit](#)

[Modelbeleidsregels](#)

2. Wmo-loketfunctie

Vragen die de burger heeft:

- Is er een punt waar ik met mijn vragen over de Wmo heen kan?
- Hoef ik nu maar één keer mijn verhaal te doen voor de Wmo en de AWBZ?
- Waar kan ik een Wmo aanvraag indienen?

- a. Is er een loketfunctie operationeel in de gemeente per 1 januari 2007 of minstens één centraal en kenbaar telefoonnummer waar burgers informatie kunnen krijgen voor maatschappelijke ondersteuning?
- b. Zijn er afspraken gemaakt over de taakverdeling tussen de front office en backoffice bij de loketfunctie (afspraken met CIZ)?
- c. Zijn de loketmedewerkers (verantwoordelijk voor de uitvoering) voldoende geïnformeerd over het Wmo-beleid van de gemeente en wat zij voor de burgers kunnen en moeten betekenen?
- d. Is de keten van de Wmo sluitend? (achtergrond: Wordt de burger daar goed bediend en wordt hij niet van de ene naar de andere organisatie gestuurd?)

Handreikingen

[Visie op lokale loketten](#)

[Uitvoering lokale loketten](#)
[Instrumenten lokale loketten](#)
[ICT](#)
[Toegangsbewaking](#)

3. Overgang

Vragen die de burger heeft

- Ik heb nu hulp bij het huishouden uit de AWBZ, krijg ik dat volgend jaar ook nog?
- Ik heb nu een persoons gebonden budget voor hulp in de huishouding, krijg ik dat volgend jaar ook nog?

- a. Is per 1 oktober 2006 het telefoonnummer voor overgangsccliënten uit de AWBZ operationeel?
- b. Is dit een ander telefoonnummer dan het telefoonnummer dat Wmo-info moet bieden?
- c. Zijn afspraken gemaakt met het zorgkantoor over de aanpak van overgangsccliënten incl. de overdracht van gegevens (implementatie overgangsprotocol)?
- d. Is er een overeenkomst met het CIZ over het afgeven van een Wmo advies voor aanvragen van hulp bij het huishouden van vóór januari 2007?
- e. Zijn de zorgaanbieders van hulp in het huishouden geïnformeerd over de procedure en planning van de inkoop?

Handreikingen

[Overgangsprotocol huishoudelijke verzorging](#)

4. Inkoop hulp bij het huishouden (relatie aanbesteden)

Vragen die de burger heeft

- Komt er nu nog wel iemand voor mijn hulp bij het huishouden op 1 januari?
- Krijg ik nog steeds dezelfde huishoudelijke hulp?

- a. Worden er voor 1 januari 2007 contracten afgesloten met aanbieders hulp bij het huishouden?
- b. Bent u van plan meerdere aanbieders te contracteren?
- c. Indien er een contract is aangegaan met een nieuwe aanbieder, zijn de burgers daar dan van op de hoogte gesteld?

Handreikingen

[Overgangsprotocol huishoudelijke verzorging](#)

[Inkoop en aanbesteden](#)

[Communicatie](#)

[Hulp bij het huishouden](#)

5. Subsidiereregelingen AWBZ

- a. Zijn er met de subsidieontvangers afspraken gemaakt over de middelen voor de subsidieregeling CVTM (ondersteuning mantelzorg

- en vrijwillige thuiszorg)?
- b. Zijn er met de regiogemeenten afspraken gemaakt over de middelen voor de subsidieregeling CVTM (ondersteuning mantelzorg en vrijwillige thuiszorg)?
 - c. Zijn er met de subsidieontvangers afspraken gemaakt over de middelen voor de subsidieregeling Diensten bij wonen met Zorg (DMWZ)?
 - d. Zijn er met de regiogemeenten afspraken gemaakt over de middelen voor de subsidieregeling Diensten bij wonen met Zorg (DMWZ)?
 - e. Zijn er met de subsidieontvangers afspraken gemaakt over de subsidieregeling zorgvernieuwingsprojecten GGZ (ZVP)?
 - f. Zijn er met de regiogemeenten afspraken gemaakt over de subsidieregeling zorgvernieuwingsprojecten GGZ (ZVP)?

Handreikingen

[Signalement subsidieregelingen](#)

Septemercirculaire

6. Toegang

Vragen die de burger heeft

- Mijn indicatie loopt af in 2007, hoe gaat dat nu?
- Hoe weet ik wanneer ik iets wel/niet kan krijgen?
- Wie bepaalt of ik wel of niet een voorziening krijg?
- Wat moet ik doen als ik het niet eens ben met het besluit van de gemeente?

- a. Is in de Wmo-verordening vastgesteld voor welke voorziening het regelen van de toegang tot individuele voorzieningen noodzakelijk is?
- b. Is in de verordening vastgesteld welke criteria gehanteerd worden bij de toegang tot individuele voorzieningen.
- c. Is in de verordening vastgesteld wie deze toegang uitvoert?
- d. Is in geval van uitbesteding aan andere partijen dan het CIZ, GGD of eigen stichting het aanbesteden van deze indicatiestelling geregeld?
- e. Zijn er afspraken gemaakt en/of contracten afgesloten over het eventueel uitbesteden van taken?
- f. Zijn er afspraken gemaakt over het uitwisselen van cliëntgegevens met het CIZ?

Handreikingen

[Modelverordening](#)

[Modelbesluit](#)

[Toegangsbewaking](#)

[ICT](#)

7. PGB (persoonsgebonden budget)

Vragen die de burger heeft:

- Ik heb een PGB voor hulp bij het huishouden, blijft dit hetzelfde?

- Hoe hoog is het PGB dat ik kan krijgen?
- Ik wil graag een PGB in plaats van mijn WVG natura voorziening
- Ik wil graag een PGB, maar vind het wel erg ingewikkeld
- Waaraan kan ik mijn PGB uitgeven?
- Waar kan ik een aanvraag voor PGB indienen?

- a. Zijn de criteria vastgesteld wanneer iemand in aanmerking komt voor PGB?
- b. Zijn de PGB tarieven vastgesteld?
- c. Hoe verhouden deze zich tot de natura tarieven?
- d. Vindt er controle op de besteding van het PGB plaats?
- e. Is de administratieve ondersteuning voor budgethouders geregeld (bijv. bij SVB)?
- f. Wordt het PGB voor overgangsccliënten uitgevoerd door het zorgkantoor?

Handreikingen

[Overgangsprotocol huishoudelijke verzorging](#)

[De Wmo en het pgb](#)

8. Eigen bijdrage

Vragen die de burger heeft:

- Wat is de hoogte van de eigen bijdrage die ik moet betalen?
- Ik heb ook een AWBZ voorziening, moet ik nu twee rekeningen betalen?

- a. Is het Wmo besluit met daarin de regels voor de eigen bijdrage-regeling bij de Wmo-verordening door het College van B&W vastgesteld vóór 1 januari 2007?
- b. Is het CAK op de hoogte gesteld van het gemeentelijke Wmo besluit?
- c. Zijn er afspraken gemaakt over de berichtgeving aan de burger?

Handreikingen

[Communicatie](#)

[Overgangsprotocol huishoudelijke verzorging](#)

9. Hulp bij het huishouden na ziekenhuisopname

Vragen die de burger heeft:

- Wat gebeurt er als ik na een heupoperatie uit het ziekenhuis kom? Hoe en bij wie regel ik dan hulp bij het huishouden?

- a. Zijn er afspraken gemaakt met de transferverpleegkundigen?

Handreikingen

Vooralsnog geen

10. Is de communicatie naar de burger georganiseerd/gepland?

--

- a. Zijn de burgers vóór januari 2007 schriftelijk (informatieblad gemeente, brief) door de gemeenten geïnformeerd over de inwerkingtreding van de Wmo?

Handreikingen

<http://www.info-wmo.nl/informatie-over-de-wmo>

Algemene brochure

[Communicatie](#)

Heeft u nog opmerkingen over de zelftest of vragen aan het implementatiebureau Wmo?

