

Vergaderjaar 1987-1988 Nr. 1d

19545

## Samenvoeging van de Raden van Arbeid en de Sociale Verzekeringsbank tot één organisatie

### NOTA NAAR AANLEIDING VAN HET VERSLAG

Ontvangen 13 november 1987

De leden van de P.v.d.A.-fractie hebben enige nadere vragen gesteld naar aanleiding van de memorie van antwoord inzake het bovengenoemde wetsvoorstel. Zij zijn van oordeel dat een aantal vragen in het voorlopig verslag onbeantwoord is gebleven. Hierbij teken ik aan, dat ik in de memorie van antwoord getracht heb op alle vragen en opmerkingen in te gaan. Kennelijk is dat ten aanzien van een aantal vragen niet geheel gelukt. Dat spijt mij. Ik hoop nu met deze nota een afdoende beantwoording op de gestelde vragen te geven.

Gevraagd wordt om inzicht te verschaffen in de te verwachten personeelsmutaties met betrekking tot de totaliteit van de uitvoering van sociale verzekeringswetten. Deze leden concluderen terecht dat uit de memorie van antwoord moet worden afgeleid dat hierover geen cijfers voorhanden zijn. Ter toelichting hierop diene het volgende. De uitvoeringsorganen sociale verzekering bevinden zich in een dynamisch proces van veranderingen dat enerzijds voortvloeit uit fundamentele wijzigingen in de regelgeving en anderzijds uit interne factoren zoals de voortschrijdende automatisering van de administraties. Bij deze automatisering is verbetering van de cliëntgerichtheid één van de doelstellingen. Bijvoorbeeld komt dit naar voren in een snellere verwerking van aanvragen en mutaties en een verbetering van de informatieverstrekking aan de cliënt. Tevens wordt door middel van automatisering de doelmatigheid van bedrijfsprocessen verbeterd. Bij prognoses van de werkgelegenheidseffecten zijn veranderingen in de methode van gevalsbehandeling en een betere dienstverlening reeds verdisconteerd. De gevolgen voor de kwaliteit en de omvang van het personeelsbestand zijn voor afzonderlijke veranderingen evenwel zeer moeilijk te geven. De werkorganisaties zullen immers trachten om door herscholing en interne overplaatsingen in te spelen op de voortdurend veranderende eisen die gesteld worden.

Bij wijze van voorbeeld zij hier voorts nog gewezen op het volgende. In verband met de administratieve en personele consequenties van de kinderbijslagbetalingen heb ik destijds advies gevraagd aan de Sociale Verzekeringsraad.

Uit de rapportage van de Raad blijkt eens te meer dat het maken van *betrouwbare prognoses een zeer gecompliceerde zaak is. Overigens zijn de personeelsgevolgen van de ingegane en nog te verwachten processen*

in de sfeer van de demografische verzekeringen voor het geheel van de SVB en de Raden van Arbeid reeds in eerdere stukken in het kader van dit wetsvoorstel vermeld (Kamerstukken II, 1986-1987, 19 545, nr. 9, pag. 5). Voorts zij vermeld dat bij de herstructurering van de Sociale Verzekeringsbank, welke nodig is als gevolg van de met dit wetsvoorstel beoogde integratie van de werkorganisaties, de doelstelling van het nieuwe concern als volgt wordt omschreven:

«De SVB voert op het gebied van de sociale verzekeringen een aantal wetten en regelingen uit. Zij dient daarbij de belangen van haar cliënten, waarbij stipte betaling en deskundige voorlichting voorop staan».

Uit deze doelstelling moge duidelijk blijken, hoezeer de cliëntgerichtheid uitgangspunt van de nieuwe organisatie zal worden. Het is dan vanzelfsprekend, dat in de personele gevolgen de kwaliteitsverbetering van de dienstverlening is verdisconteerd.

Vervolgens vragen deze leden naar een reactie van de Raden van Arbeid en de SVB op de besluitvorming in de Tweede Kamer, met name waar het gaat om de moties 16 en 17 (Kamerstukken II, 1986-1987, 19 545, nrs. 16 en 17). Het is mij niet geheel duidelijk waarom deze leden vragen naar een reactie van deze uitvoeringsorganen op deze moties. Deze moties hebben betrekking op de voortgang van de reorganisatie van de totale uitvoering van de sociale zekerheid.

De discussie hierover zal gevoerd worden langs verschillende lijnen: enerzijds via de verzending van een adviesaanvraag aan de Sociale Verzekeringsraad over het concept-wetsvoorstel inzake een nieuwe Organisatiewet Sociale Verzekering en anderzijds aan de hand van een discussienota die aan de Tweede Kamer zal worden gezonden. Naar ik verwacht zullen sociale partners hun visie op de toekomstige structuur in de Sociale Verzekeringsraad kenbaar maken en in een later stadium, voorzover het de reorganisatie aan de voet betreft, in de SER.

Een reactie van de besturen van de betrokken uitvoeringsorganen, die voor tweederde gedeelte (SVB) respectievelijk geheel uit vertegenwoordigers van sociale partners (Raden van Arbeid) bestaan, ligt niet voor de hand.

Overigens verwacht ik niet dat de nieuwe structuur van hoofdkantoren en districtskantoren de voortgang van de reorganisatie van de uitvoeringsorganisatie van de werknemersverzekeringen aan de voet in de weg zal staan. Indien deze verwachting niet uit zou komen en indien dat een heroriëntatie van de SVB met zich meebrengt, is dit organisatietechnisch te realiseren.

Voor wat betreft de overige aspecten, die in verband met deze vraag van belang zouden kunnen zijn, zij opgemerkt dat de SVB en de Vereniging van Raden van Arbeid inmiddels begonnen zijn met de voorbereiding van een voorstel met betrekking tot de taakoverdracht zoals bedoeld in het bij amendement ingebrachte artikel XXIV van het wetsvoorstel. Er is hiervoor een aparte projectgroep herstructureringsorganisatie in het leven geroepen. Het is de bedoeling om de zaken, die de goedkeuring van de SVR behoeven, voor te leggen in de vorm van een protocol. In het overleg dienaangaande worden goede vorderingen gemaakt. Op ambtelijk niveau is inmiddels overeenstemming bereikt over een nota met betrekking tot de herstructurering van de Sociale Verzekeringsbank. Deze nota zal nog bestuurlijk moeten worden goedgekeurd, waarna de in dit kader uitgewerkte voorstellen in januari 1988 ter goedkeuring aan de SVR kunnen worden voorgelegd.

Tenslotte vragen deze leden nog opheldering over een tweetal zinnen.

Met de zinsnede: «Voorts is het niet denkbeeldig dat de bedreiging van de werkzekerheid vrijwillig verloop zal stimuleren» wordt bedoeld dat personen, werkzaam in een organisatie welke met een vermindering van arbeidsplaatsen wordt geconfronteerd, pogingen in het werk zullen

stellen om een gedwongen ontslag te voorkomen door het zoeken van een andere functie. Een situatie die helaas onvermijdelijk is bij dergelijke ontwikkelingen.

De zinsnede «Ik heb er het volste vertrouwen in dat ook in de overgangsfase alle taken naar behoren vervuld zullen worden» spreekt naar mijn mening, mede in het licht van wat ik hiervoor heb meegedeeld over de doelstelling van de nieuw te vormen organisatie, voor zich.

De Staatssecretaris van Sociale Zaken en Werkgelegenheid,  
L. de Graaf