

Vergaderjaar 1992-1993

**22 567**

**Wijziging van de begroting van de uitgaven en de ontvangsten van Hoofdstuk XIII (Ministerie van Economische Zaken) voor het jaar 1992 (wijziging verband houdende met de voortzetting van de Garantieregeling Particuliere Participatiemaatschappijen 1981 en in verband met de uitvoering van de motie van het lid Leers; eerste wijziging)**

**Nr. 8**

**BRIEF VAN DE MINISTER VAN ECONOMISCHE ZAKEN**

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

's-Gravenhage, 13 oktober 1993

De eerste begrotingswijziging van de EZ-begroting 1992 is plenair behandeld op 9 september 1992. Toen is met name de PPM-regeling aan de orde geweest, waarbij ik de Kamer een brief heb toegezegd die ingaat op het aanbod aan managementondersteuning. Voor dit laatste verwijs ik korthedshalve naar de bijlage.

Minister van Economische Zaken,  
J. E. Andriessen

Onderstaand volgt een overzicht van instellingen die in hun dienstverlening managementondersteuning bieden aan starters en/of aan gevestigde ondernemers.

Vooraf enige toelichtende opmerkingen:

– De inventarisatie beperkt zich tot non-profit instellingen. Op de markt van aanbieders van deze diensten zijn vele commerciële ondernemingen actief, als organisatie-adviesbureaus, accountants, notarissen en banken. Zij bieden wat wel genoemd wordt tweede lijns voorlichting en advies.

De eerste lijns voorlichting en advisering omvat het verstrekken van algemene informatie en het geven van adviezen op grond van een eenvoudige diagnose van de bedrijfsproblematiek. Ook hoort daarbij het definiëren van een probleem om tot een gerichte doorverwijzing naar een gespecialiseerde voorlichtings- en adviesinstantie te kunnen komen.

– Het begrip managementondersteuning is ruim opgevat. In het overzicht zijn opgenomen instanties die voorlichting en advies/begeleiding geven aan (groepen van) (startende) ondernemers op allerlei gebieden van de bedrijfsvoering. In de meeste gevallen gaat de begeleiding evenwel niet zo ver als onder omstandigheden door een gedelegeerd commissaris/interim manager kan worden geleverd.

– Het overzicht geeft een totaal beeld van de landelijk opererende non-profit organisaties en bij wijze van voorbeeld enkele (van de zeer vele) instanties die op regionaal niveau opereren.

Instanties die in hun dienstverlening managementondersteuning bieden:

## **1. Kamers van Koophandel**

Zij verstrekken voorlichting en adviezen op velerlei terreinen, zoals: het starten van een onderneming, exportactiviteiten, opleidingen, cursussen e.d. Zij beschikken over veel informatiemateriaal, bijvoorbeeld voor startende ondernemers. Bij het geven van cursussen wordt nauw samen gewerkt met de Instituten voor het Midden- en Kleinbedrijf (IMK's). De dienstverlening vindt plaats vanuit de 36 KvK's in Nederland.

## **2. Instituten voor het Midden- en Kleinbedrijf**

Het IMK-netwerk ontplooit activiteiten met een tweeledig doel: enerzijds kennisverspreiding naar en kennisoverdracht aan het midden- en kleinbedrijf (MKB), anderzijds verbetering van de structuur en de kwaliteit van het MKB. De dienstverlening kent diverse vormen:

– *voorlichting en informatie*, zowel mondeling als schriftelijk. Zo zijn er oriëntatiegesprekken (gratis) mogelijk over problemen in de bedrijfsvoering of bijvoorbeeld de haalbaarheid van het starten van een bedrijf. Men verstrekt informatie over subsidies.

Voor startende ondernemers heeft het IMK een werkboek ontwikkeld.

– *cursussen, oriëntatiedagen, themadagen en informatieve bijeenkomsten* op velerlei terrein. Voor starters zijn er speciale starterscursussen, waaronder speciale cursussen voor etnische ondernemers en voor vrouwen.

– *advisering en ontwikkeling van adviesprodukten*, met name op het gebied van de bedrijfsvoering; het kan daarbij gaan om zaken als financiering, kwaliteitszorg, automatisering, samenwerkingsvormen, interne milieuzorg, winkelinrichting of ondernemen in internationaal perspectief.

Deze dienstverlening vindt plaats vanuit een netwerk van 42 vestigingen in Nederland.

### **3. InnovatieCentra, ICa**

De ICa bevorderen dat het bedrijfsleven, met name het industriële MKB, zo goed mogelijk gebruik maakt van de beschikbare technologische kennis. Zij brengt vragers en aanbieders van technologische kennis bij elkaar. Ook op het gebied van milieutechnologie kunnen ondernemers terecht bij de ICa.

Deze dienstverlening vindt plaats vanuit 18 regionale centra; daarenboven zijn er nog twee landelijke meer gespecialiseerde centra.

### **4. KNOV- en NCOV Adviesdiensten**

De adviseurs van het KNOV en NCOV zijn werkzaam op bijna alle terreinen van de bedrijfsvoering en op het terrein van de ruimtelijke ordening. Voorafgaand aan verdergaande advisering (2e lijns) kunnen oriëntatiegesprekken gevoerd worden (probleemverkenning). Vaak houden de adviseurs spreekuur in het gebouw van de Kamer van Koophandel.

### **5. Europese Informatie Centra (EIC's)**

Gestimuleerd door de EC zijn er zo'n 200 EIC's in Europa van de grond gekomen en ondernemers bij te staan bij vragen met betrekking tot de Europese markt. In Nederland bestaan er 8 van dergelijke centra.

### **6. Regionale Ontwikkelings Maatschappijen (ROM's)**

De ontwikkelingsmaatschappijen hebben als doel de sociaal-economische structuur in de regio te versterken door het stimuleren van initiatieven tot oprichting of vestiging van nieuwe ondernemingen en tot uitbreiding van bestaande ondernemingen. De ROM's kunnen geldmiddelen ter beschikking stellen, in het bijzonder door deelneming in risicodragend kapitaal. In Nederland bestaan 5 van zulke ROM's.

### **7. Centra voor Micro-Elektronica (CME's)**

Deze centra werken onder de koepel van de Stichting Centra voor Micro-Elektronica. De Stichting heeft tot doel het overdragen van kennis op het gebied van micro-elektronica van de wetenschappelijke wereld naar het bedrijfsleven. De centra geven voorlichting en adviezen, begeleiden projecten en voeren deze uit. Er zijn centra in Delft, Eindhoven en Twente.

### **8. Regionale Bedrijfsmilieudiensten (BMD's)**

Deze diensten worden opgericht voor en door het bedrijfsleven om hun leden advies en ondersteuning op milieugebied te geven. Ze gaan de rol vervullen van «Milieuhuisartsen» voor het individuele bedrijf.

### **9. NOVEM**

De Novem werkt op het gebied van milieu en energie-besparing. In de regio geven consulenten voorlichting en eerste lijns advies aan individuele bedrijven vanuit vijf vestigingen in Nederland.

## **10. Stichting Kleinood, ondernemers voor ondernemers**

Ondernemers die een nieuwe strategie willen uitstippelen, uitbreidingsplannen hebben, willen fuseren, hun bedrijf verplaatsen of voor andere ingrijpende beslissingen staan, kunnen bij consultants van Kleinood terecht. Kleinood kan ondernemers helpen aan kennis, visie en relaties van ervaren (oud)managers en vakexperts. De adviezen zijn kosteloos en niet bindend. Kleinood beschikt over circa 160 consultants.

## **11. Stichting Mentorscope**

Mentorscope richt zich op de ontwikkeling van een mentorsysteem voor vrouwelijke ondernemers via een netwerk van vrouwelijke mentoren verspreid over het land. De mentor helpt bij het identificeren en formuleren van problemen die juist vrouwelijke ondernemers tegenkomen om vervolgens met de cliënt naar oplossingen te zoeken. Mentorscope beschikt over circa 35 mentoren.

## **12. Door lagere overheden gesubsidieerde instellingen**

Lagere overheden, met name gemeenten subsidiëren instellingen die voor bijzondere doelgroepen voorlichting, advisering en begeleiding bieden aan individuele startende ondernemers. Bij wijze van voorbeeld: Rotterdam, ATLAS Adviesbureau, specialist voor allochtone ondernemers. Geeft advies aan startende en gevestigde ondernemers: startersadviesing, bedrijfsadviesing en cursussen. Amsterdam, Steunpunt Eigen Werk (STEW). Geeft advies en begeleiding bij het starten en continueren van het eigen bedrijf. In eerste instantie voor de hoofddoelgroepen vrouwen, allochtonen en minima.